

Правила безопасности для детей в Торгово-развлекательных центрах.

Безопасность детей в торговом центре — это сфера ответственности взрослых — родителей, администрации и сотрудников службы охраны. Только проявляя бдительность, они смогут предотвратить как различные неприятности, так и травмы, а также трагедии. В торговом центре опасность для ребенка представляет:

Вертикальный транспорт — эскалаторы и лифты. Довольно распространенный случай — затягивание детской обуви из текстиля или другого мягкого материала в пространство между боковым фартуком эскалатора и ступенькой. В лучшем случае при этом рвется обувь, в худшем — повреждается кожа ноги. Также дети иногда свешиваются через поручень или хватаются за него с наружной стороны эскалатора. Это чревато травмами. Лифты в торговых центрах обычно исправны, регулярно обслуживаются. Поэтому единственная их опасность — возможность, что ребенок уедет в лифте самостоятельно, нажав кнопку раньше, чем войдет родитель.

Скопление людей. В толпе ребенок легко может потеряться.

Стоящие близко к парапету диваны, стулья, столы, предметы декора. В торговых центрах проемы в перекрытиях закрыты ограждениями или перилами. Но дошкольники, стремясь выглянуть через них, могут залезть на стоящую рядом мебель или другие предметы.

Детская площадка. Неисправный инвентарь и игрушки иногда становятся причиной травм.

Криминал. В условиях толпы свои наклонности проявляют преступники.

Экстренные ситуации — террористическая угроза, пожар. В стрессовой ситуации часто теряются и взрослые, а оставшийся без присмотра ребенок с большей вероятностью не сможет правильно отреагировать и безопасно эвакуироваться.

Большинство этих опасностей можно предотвратить с помощью постоянного родительского контроля. Дошкольника в торговом центре не нужно терять из виду, в идеале — его стоит постоянно держать за руку. Исключение — игровая площадка, на которой есть персонал. На эскалаторе нужно следить, чтобы ребенок не ставил ноги слишком близко к боковому фартуку. Также необходимо донести до ребенка следующее:

он должен знать имена и фамилии родителей, их актуальные номера телефонов (если ребенок слишком маленький, эту информацию можно записать);

если потерялся, нужно оставаться там, где стоишь и обратиться за помощью к ближайшему сотруднику центра — охраннику, продавцу, кассиру;

потерявшись при эвакуации нужно не искать родителей в толпе, а также обратиться за помощью к любому сотруднику;

на эскалаторе нужно стоять спокойно, не играть и не бегать;

нельзя выходить из торгового центра самостоятельно или с незнакомым человеком, даже если это сотрудник центра (кроме случаев экстренной эвакуации). Родители всегда при потере ребенка ждут его внутри.

Собираясь с ребенком в торговый центр, рекомендуется надеть на него яркие вещи. Красная, голубая или салатная футболка более заметна в толпе, чем серая или темно-синяя. Не стоит посещать такие места с детьми в дни распродаж. Если ребенок потерялся, необходимо сразу обратиться к сотрудникам центра с просьбой дать объявление и контролировать выходы. С достаточно взрослым ребенком можно заранее договориться о месте встречи, если он потеряется.

Меры по обеспечению безопасности детей должна предпринимать и администрация торгового центра:

делать звуковые объявления о правилах нахождения детей на эскалаторе, нанимать необходимое количество диспетчеров;

обеспечить видеонаблюдение с помощью многофункциональных профессиональных видеокамер;

проводить техническое обслуживание и ремонт оборудования детских площадок;

транслировать по видеоэкранам обучающие мультфильмы о действиях при эвакуации